Examencommissie secundair onderwijs

Handleiding proctorexamen

Je legt binnenkort een proctorexamen af. Dat is een digitaal examen dat je op afstand aflegt onder toezicht van Proctorexam, een firma die gespecialiseerd is in fraudecontrole.

On deze handleiding leggen we in 6 stappen uit hoe je het examen kan afleggen:

- 1. Respecteer de afspraken
- 2. Begin er zo aan
- 3. Doe de systeemtest
- 4. Doe een laatste check voor je examen
- 5. Start het examen
- 6. Sluit het examen af

Afspraken

Wat heb je nodig, wat mag wel en wat mag niet? De afspraken:

- Je hebt een computer met een webcam.
- Je gebruikt **Google Chrome** als browser.
- Je toont je identiteitskaart bij de start van je examen. Houd ze voldoende dicht tegen je camera zodat we een duidelijk beeld krijgen.
- Je hebt een smartphone of tablet met webcam.
- Download de proctorexam app (34MB) op je smartphone of tablet. De app werkt bij Android 4.1 of hoger en IOS (Apple) 8.0 of hoger. Doe dit voor de systeemcheck.
- Je hebt een stabiele internetverbinding op je computer en smartphone of tablet. De minimale oplaadsnelheid is 1MB per seconde. Je krijgt uitleg over deze test in de rubriek *Doe de systeemtest*
- De ruimte waarin je het examen aflegt, moet zo leeg mogelijk en goed verlicht zijn. Let op met tegenlicht.
- Je bent alleen in de ruimte waar je het examen aflegt.
- De webcam van je computer en van je smartphone of tablet brengen jou en je omgeving duidelijk in beeld.
- Tijdens het examen mag je enkel de hulpmiddelen gebruiken die in de instructies staan vermeld.
- Je mag geen koptelefoon dragen tijdens het examen.
- Je mag niet praten tijdens het examen.
- Je moet de duur van het examen in beeld blijven. Je mag bijvoorbeeld niet naar het toilet.

Begin er zo aan

Wij sturen je een melding als we je examen gepland hebben. Ongeveer 1 week voor je examen krijg je op je persoonlijk e-mailadres een mail van ProctorExam.

Alle communicatie van ProctorExam gebeurt in het Engels, maar het wijst zichzelf uit. Probeer alle stappen zo goed mogelijk te doorlopen.

Laat via een melding op het kandidatenplatform weten als je de mail van Proctorexam 3 dagen voor je examen nog niet hebt ontvangen.

Doe de systeemtest

De systeemtest duurt ongeveer 10 minuten en moet minimum 24 uur op voorhand uitgevoerd worden.

LET OP

Als je de systeemtest niet uitvoert of je systeem niet is goedgekeurd, dan kan je niet naar de volgende stap.

Extra Engelstalige informatie vind je op https://proctorexam.com/exam-rules/

- Je krijgt op voorhand een mail van Proctor. In deze mail vind je een link. Dit is de link naar de systeemtest. Je kan ervoor kiezen om de systeemtest vertalen via Google Translate maar de vertaling is echt niet goed.
- Bekijk voor je op de link klikt zeker dat je camera/webcam werkt en dat je microfoon en speakers niet gedempt staat. Tijdens deze test ben je verplicht om Proctorexam toegang te geven tot je microfoon en camera. Anders kan je niet verder gaan met de test. Je krijgt gedurende de systeemtest enkele popups om toegang te geven.
- Doorloop alle stappen van de systeemtest. Bij problemen of moeilijkheden kan Proctor je ondersteunen, deze ondersteuning is Engelstalig.
- Test of je internet stabiel genoeg is op deze manier:
 - 1. Volg de link naar speedtest.net
 - 2. Klik op 'GO'
 - 3. Na een tijdje krijg je de resultaten te zien, je moet dus minstens 1.00 Upload Mbps hebben



Als blijkt dat je internetverbinding niet stabiel genoeg is, laat het ons dan weten via een melding. Dan schrijven we je uit voor het examen en moet je het toch komen afleggen in het examencentrum.

- Houdt de Proctorapp bij de hand, je wordt gevraagd om een QR-code te scannen.
- Voeg de Proctorextensie toe aan je Google Chrome.
- Als je systeemtest geslaagd is, krijg je een nieuwe e-mail van ProctorExam. Hierin vind je de link naar je examen. De link werkt pas 15 minuten voor de start van je examen.

Doe een laatste check voor je examen

Bij de start van je examen doorloop je eerst enkele stappen die ons toelaten te controleren op fraude. Deze controle duurt ongeveer 15 minuten. Start dus tijdig met de laatste check. Het kan vanaf 15 minuten voor het examen.

Bij een proctorexamen moet je echt aanwezig zijn op het startuur van je examen. Anders kan je de laatste check niet tijdig afronden voor de start van je examen. Ook op een proctorexamen kan je dus te laat komen en een niet-deelname krijgen.

Zorg ervoor dat tijdens het examen zowel je smartphone of tablet en computer aangesloten zijn op de netstroom en dat je smartphone of tablet in vliegtuigmodus staat.

Je krijgt de bevestiging dat alles tot nu toe gelukt is. Je scherm van de smartphone of tablet zal zwart worden om de batterij te sparen.

Start je examen

Nu krijg je de instructies te zien voor je examen. Lees ze aandachtig. Gebruik de link om naar de startpagina van het examen te gaan. Via de online chat-service vraag je je individuele code aan. Deze code werkt enkel op het tijdstip van je examen.

Sluit je examen af

Als je klaar bent met je examen, beëindig je eerst op de examenpagina. Laat via de chat-service weten dat je examen afgelopen is. Pas daarna sluit je de pagina van proctorexamen af.

Exam instructions						Finish Exam	
					۵		Ø 59:10
Vianderen Exam Instructions De link naar ons https://expla Verderop vind je je persoonlij Indien het nodig is, vind je hi Individual Informations	n.proctorexam.com/links/dc74143a25437c93a83b46i ke toegangscode. r nog bijkomende informatie over je examen.	b3950e1235	Important fou can now start your exar ure that when you are don • You first close the exam document(s) • You click the 'Finish Exa before closing this tab! After doing this, you can saf	n. Piease m s: m'button be ely close thi	ake Ind Iow s tab.		
				C	nline		^